



**Resultado de Cumplimiento Programa Mejoramiento  
Gestión 2016 SERVIU REGIÓN DE MAGALLANES según  
Decreto Cumplimiento N° 33 del 15.3.2017 MINVU**

								Resultado Efectivo Año 2016				
1.- Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y servicios) Ponderación Objetivo 1: 70,00%												
N°	Nombre Indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2016	Unidad de Medida	Numerador estimado	Denominador estimado	Nota Técnica	Resultado efectivo 2016	Numerador	Denominador	% cumplimiento ponderado	Causa de incumplimiento
1	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	(Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100	100%	%	1	1	Los programas asociados a este indicador son: Vialidad Urbana, Rehabilitación de Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria, Proyectos Urbanos Integrales. El indicador mide la etapa de ejecución de proyectos. También se incluyen en esta medición los proyectos asociados a los Planes Maestros de Regeneración Urbana (PRU), Planes Maestros de Reconstrucción Estratégica Sustentable (PRES), Planes Urbanos Estratégicos (PUE).	100%	1	1	30%	No hay.
2	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos	(Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100	45%	%	46,8	104	Se entiende por Kilómetros de Pavimentos Participativos ejecutados aquellos efectivamente construidos y pagados, dentro del año presupuestario y considera tanto obras de arrastre como nuevas. Los proyectos de sólo aceras, no se incluyen en este indicador, por corresponder a un valor marginal. La ejecución y el déficit, contemplan obras de pavimentación y de repavimentación. La medición de este indicador, que se realiza a contar del año 2012, es acumulada a partir del año 2009 y considera los datos efectivos de kilómetros lineales de pavimentos ejecutados.	45,00%	46,8	104	30%	No hay.

3	Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1, DS 40 y DS 116), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	(Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1, DS 40 y DS 116)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100	95,84%	%	1430	1492	1.El instrumento ocupado como fuente de información utilizado para medir déficit habitacional es la Encuesta CASEN 2013.2.El indicador considera los Subsidios correspondientes al Programa Habitacional FSV(DS174), FSEV (DSN°49),SIS (DS N°1 Título 0, I y II) y DS 40 Incluye Reconstrucción.3.La meta es acumulada y considera las viviendas terminadas desde el año 2014.4.Se considerará vivienda terminada: En el caso de viviendas construidas, el 100% de su construcción física.En el caso de las viviendas adquiridas, la vivienda pagada en un 100%	116,82%	1743	1492	5%	No hay.
4	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	(Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100	100%	%	2	2	El indicador considera el término del Contrato de Barrios. Esto corresponde al término del Plan de Gestión de Obras y al Término del Plan de Gestión Social (que corresponde a fin de la Fase II "Ejecución del contrato de Barrio" del Programa). Asimismo, el Plan de Gestión de Obras contempla el término de cada una de las obras en el Contrato de Barrio. Los barrios para el año son identificados en un Oficio de SEREMI a Subsecretaría.	100%	2	2	5%	No hay.

Porcentaje de cumplimiento de Objetivo N° 1 = 70%



2.- Indicadores de desempeño transversales (Objetivo 2) Ponderación Objetivo 2: 30,00%

Resultado Efectivo Año 2016

N°	Nombre Indicador	Fórmula de cálculo	Meta 2016	Unidad de Medida	Numerador estimado	Denominador estimado	Nota Técnica	Resultado efectivo 2016	Numerador	Denominador	% cumplimiento ponderado	Causa de incumplimiento
1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t	(N° de accidentes del trabajo ocurridos en el año t/ promedio anual de trabajadores en el año t)*100	No aplica.	%	No aplica.	No aplica.	No aplica.	1,39%	1	72	3,33%	No hay.
2	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año 2015.	(N° de trámites digitalizados al año t / N° total de trámites identificados en catastro de trámites del año 2015)*100	No aplica.	%	No aplica.	No aplica.	No aplica.	38,86%	14	36	3,33%	No hay.

3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	(N° de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t/Numero de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en programa de Trabajo)*100	No aplica.	%	No aplica.	No aplica.	No aplica.	60,00%	3	5	3,33%	No hay.
4	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en el año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t / N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en el año t)*100	No aplica.	%	No aplica.	No aplica.	No aplica.	87,00%	47	54	3,33%	No hay.
5	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	(N° de Procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas en el año t que no tuvieron oferentes/ N° de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas en el año t)*100	No aplica.	%	No aplica.	No aplica.	No aplica.	12,20%	10	82	3,33%	No hay.
6	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	(N° de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t/N° de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el año t)*100	No aplica.	%	No aplica.	No aplica.	No aplica.	50,00%	1	2	0,00%	El indicador no fue bien medido ya que se informo 2 cursos realizados con evaluación de transferencia siendo solamente un curso efectivamente realizado con evaluación de transferencia.
7	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	(N° de compromisos de auditoría implementados en el año 2016/N° total de compromisos de auditoría realizadas al año 2015)*100	No aplica.	%	No aplica.	No aplica.	No aplica.	19,00%	16	85	3,33%	No hay.

8	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t.	(N° de controles de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t/N° de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t)*100	No aplica.	%	No aplica.	No aplica.	No aplica.	7,00%	8	114	3,33%	No hay.
9	Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t.	(N° Iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t/N° total de iniciativas de descentralización y desconcentración comprometidas para el año t)*100	No aplica.	%	No aplica.	No aplica.	No aplica.	100,00%	2	2	3,33%	No hay.

Porcentaje de cumplimiento Objetivo N° 2 = 26,67%

Nota: Conforme a lo dispuesto en "Objetivo 2", del Decreto Exento N° 231 de 2015, que aprueba el Programa de Mejoramiento de Gestión (PMG) de los Servicios en el año 2016, no corresponde para los indicadores de Gestión Transversal el establecimiento de valores para las columnas "Numerador y denominador estimado meta 2016", "Meta año 2016" y "Nota técnica".